

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

du Gîte La Bastide d'Edouard

1- VOTRE SEJOUR.

Nos prix comprennent :

- le logement complet équipé suivant inventaire fourni
- l'eau, l'électricité, le gaz, la climatisation des chambres
- l'accès à la piscine en période d'ouverture
- les places de parking
- la fourniture des draps et du linge de toilette
- le changement des draps et du linge de toilette en milieu de semaine
- l'entretien du logement à votre départ
- la taxe de séjour
- la connexion wifi

Nos prix ne comprennent pas:

- les repas, les boissons
- les animations, activités et visites

2 - JOURS et HEURES D'ARRIVEE/DEPART.

Les arrivées sont prévues :

Le samedi à partir de 16 h

Les départs sont prévus :

Le samedi au plus tard à 10 h

3 - CAUTION

Une caution de 1000 € vous sera demandée à votre arrivée. Elle est susceptible de couvrir les frais de réparation dégradations survenues pendant votre séjour.

Si aucune anomalie n'est constatée, elle vous sera rendue le jour de votre départ après l'état des lieux.

Si une anomalie dans l'état matériel des lieux est constatée (dégradation) elle fera l'objet d'un maintien par nos soins. Elle vous sera renvoyée en totalité ou partiellement en fonction de l'étendue des dégâts et des réparations nécessaires du fait des dégradations causées par vos soins.

Une caution de 100 € vous sera demandée à votre arrivée. Elle est susceptible de couvrir les frais de rangement et d'entretien du gîte à votre départ si, à la restitution des locaux, le gîte n'est pas rendu propre et rangé.

Elle vous sera naturellement restituée si aucune anomalie n'est constatée à votre départ.

4 - ETAT DES LIEUX.

À votre arrivée

L'état des lieux est à réaliser dès votre arrivée en fonction de l'inventaire fourni dans le gîte. Il est à nous remettre au plus tard le lendemain de votre arrivée avant 10h00.

Il est nécessaire de mentionner tout défaut remarqué sur les équipements, les murs,.... toute dégradation présente à votre arrivée.

Durant votre séjour

Toute anomalie sur le matériel, dégradation ou détérioration des matériels et équipements doit nous être signalée immédiatement afin que nous puissions nous rendre compte de la gravité de la situation et intervenir si besoin. Toute dégradation non signalée pourra vous être imputée.

À votre départ

Le logement doit être restitué rangé et nettoyé au matin du départ. Un état des lieux contradictoire sera effectué en votre présence. Tout ménage non ou mal effectué l

Toute dégradation pourra vous être facturée.

RESERVATION ET REGLEMENT DU SEJOUR

3-A ENREGISTREMENT DE LA RESERVATION

Toute réservation devra faire l'objet d'une option préalable, par email envoyé du site internet.

Cette option de réservation restera valable 8 jours.

Vous pourrez alors télécharger, renseigner et envoyer le contrat de réservation avec un acompte de 30% du montant de la réservation.

L'option s'entend confirmée (et devient donc une réservation ferme) après l'enregistrement de l'acompte de 30% du montant prévisionnel du séjour.

Toute option de réservation non confirmée par courrier postal ou électronique sera automatiquement annulée sans préavis de notre part.

A réception de votre acompte, une confirmation d'inscription vous sera adressée par courrier électronique, confirmant :

- les dates de votre séjour ;
 - le montant total de votre séjour en fonction des éléments que vous nous aurez fournis sur votre demande de réservation ;
 - le montant de l'acompte perçu ;
- Une facture acquittée sera fournie à la fin du séjour au seul nom du demandeur de la réservation.

3-B REGLEMENT DU SOLDE

Le client s'engage formellement à nous régler le solde de son séjour sans rappel de notre part, 60 jours avant le début du séjour (70% restant)

3-D MODES DE REGLEMENTS

Les modes de paiement acceptés sont les suivants : chèque bancaire, virement bancaire, carte bancaire.

3-E JUSTIFICATIFS OUVRANT DROIT A UNE AIDE

La SARL LA BASTIDE remplit les formulaires remis par les clients à leur arrivée concernant les aides accordées par les différents organismes sociaux (C.A.F., MUTUELLES, C.E.,.....) à condition que ces formulaires soient remis au début du séjour.

Aucun justificatif de séjour ne sera effectué au départ du client ni envoyé par courrier postal à nos frais.

4- ANIMAUX FAMILIERS

Votre animal domestique n'est admis dans l'établissement.

5-MODIFICATION D'UN SEJOUR CONFIRME

Nous acceptons toute modification de date, ou du nombre de participants, dans la limite de disponibilité au moment de la demande de modification.

6- ANNULATION D'UN SEJOUR.

Pour toute annulation de séjour, les acomptes versés seront réputés être la propriété de La SARL LA BASTIDE, les acomptes étant considérés comme un engagement réciproque entre les deux parties. Il est donc préférable d'opter pour une assurance annulation de séjour disponible auprès de nombreux assureurs.

Que faire en cas d'annulation d'un séjour ?

Vous devez faire part de votre annulation au La SARL LA BASTIDE

- le jour même par téléphone ;
- puis par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 5 jours ouvrés.

La direction se réserve le droit d'étudier le remboursement d'un séjour dans le cas d'annulation pour raison de force majeure (décès, accident, maladie grave subite empêchant le déplacement).

7- INTERRUPTION D'UN SEJOUR.

En cas d'interruption d'un séjour par le client pour quelque motif que ce soit, il ne sera procédé à aucun remboursement.

8- ASSURANCES OPTIONNELLES

Le client est libre de contracter une telle assurance auprès de la compagnie de son choix.

La SARL LA BASTIDE s'engage à établir les attestations nécessaires dans le cadre de la demande de remboursement d'un client auprès de sa compagnie d'assurance en cas d'annulation d'un séjour du fait du client.

9- TARIFS

Les tarifs appliqués sont ceux mentionnés sur nos documents et sites internet, Des promotions ponctuelles peuvent être mises en place.

Le tarif appliqué sera alors celui de la promotion en cours en fonction des disponibilités au moment de la demande de réservation.

Aucun séjour réservé et payé avant la mise en place de ces promotions ne fera l'objet d'un remboursement même partiel ou d'une réduction de tarif.

10- DROIT A L'IMAGE et SUPPORTS DE COMMUNICATION

Les clients ne désirant pas figurer en photographie sur les documents commerciaux, brochures et sites internet édités par La SARL LA BASTIDE doivent en informer la direction par écrit dès leur arrivée. Sans précision de votre part, La SARL LA BASTIDE se réserve le droit de diffuser toutes les photographies prises pendant votre séjour comme mentionné par défaut sur votre contrat de réservation.

La réservation du gîte implique l'acceptation totale des présentes conditions de réservation. Les réclamations devront se faire par lettre recommandée à La SARL LA BASTIDE, Les LAUZACES 07460 BERRIAS et CASTELJAU.

Les litiges seront traités directement par le tribunal compétent.

Lu et approuvé le

Signature